



La Energía y Usted

UNA PUBLICACIÓN TRIMESTRAL
PARA SU HOGAR Y SU FAMILIA

FPL tiene un plan para tormentas, ¿y usted?

En FPL nos preparamos durante todo el año para la temporada de huracanes para estar listos y responder cuando usted más nos necesite. Las inversiones de FPL para crear una red eléctrica más fuerte, más inteligente y más resistente a las tormentas nos permiten restablecer el servicio eléctrico más rápido. Esto incluye:

- » Fortalecer las líneas eléctricas principales que proporcionan electricidad a instalaciones comunitarias esenciales.
- » Instalar dispositivos inteligentes a lo largo de la red para detectar y evitar interrupciones del servicio eléctrico y minimizar los tiempos de restablecimiento cuando ocurren interrupciones.
- » Usar drones después de condiciones climáticas severas para ayudarnos a evaluar los daños y restablecer el servicio eléctrico de manera segura y lo más rápido posible.

Si bien estamos más preparados que nunca para la temporada de huracanes, ninguna red eléctrica es a prueba de tormentas. Los huracanes y las tormentas tropicales son fuerzas poderosas de la naturaleza que provocarán interrupciones del servicio eléctrico. Asegúrese de tener un plan para usted y su familia.

Vea más información en: [»FPL.com/Storm](https://www.fpl.com/storm)

Manténgase seguro, manténgase alejado: seguridad sobre las líneas eléctricas

La seguridad es uno de los pilares de nuestro compromiso con nuestros clientes y empleados. Le instamos a que se mantenga seguro y alejado de las líneas eléctricas en todo momento. Podría lesionarse gravemente o algo peor si usted o un objeto que está sosteniendo tocan una línea eléctrica. Incluso las escaleras y equipos que no son metálicos pueden conducir electricidad. Asegúrese de que las escaleras, elevadores mecánicos o andamios estén lo suficientemente lejos para que usted — y cualquier herramienta que esté usando — se mantengan a más de 10 pies del tendido eléctrico del vecindario o a 30 pies de todas las demás líneas eléctricas. Vea más información en: [» FPL.com/Reliability](https://www.fpl.com/reliability)

El programa Care to Share® de FPL está aquí para ayudar

El programa Care To Share® de FPL es posible gracias a la generosidad de los empleados, accionistas y clientes solidarios de FPL como usted. Este programa ayuda a las personas y familias que están pasando por dificultades financieras temporales a mantener sus luces encendidas cuando más lo necesitan, incluidas las reparaciones eléctricas de metrocontadores y cabezales meteorológicos dañados por huracanes. Para saber cómo donar o solicitar asistencia, visite: [» FPL.com/Help](https://www.fpl.com/help)

Esté atento a las estafas

Los estafadores se enfocan activamente en los clientes de las empresas de servicios públicos en la Florida, especialmente durante la temporada de huracanes. Sospeche de una persona que llama y le pide que pague su cuenta de electricidad con tarjetas prepagadas, criptomonedas o transferencias bancarias a través de servicios como MoneyPak, Zelle o Venmo. Esto es una estafa. Si recibe una llamada solicitando un pago inmediato, cuelgue y llame al número en su cuenta de FPL para verificar esto. Les ofrecemos a nuestros clientes varias maneras fáciles de pagar. Aprenda más en: [» FPL.com/Protect](https://www.fpl.com/protect)

¿De dónde proviene su energía?

La energía de FPL proviene de una variedad de fuentes, incluyendo el gas natural limpio producido en los Estados Unidos, y la energía nuclear y solar libres de emisiones. Hoy estamos tomando medidas para aumentar sustancialmente nuestras inversiones en energía solar rentable y, al mismo tiempo, eliminar el uso de carbón en la Florida.

Nuestra mezcla de combustibles más reciente comparada con el resto del país:

COMBUSTIBLE	FPL ¹	EE. UU. ²
Gas natural	69.2%	39.8%
Energía nuclear	20.0%	18.2%
Energía solar	5.4%	3.4%
Energía comprada	4.7%	N/A
Carbón ³	0.7%	19.5%
Petróleo	0.1%	0.6%
Energía eólica	N/A	10.2%
Energía hidroeléctrica	N/A	6.2%
Otras energías renovables	N/A	1.7%
Otros (no clasificados)	N/A	0.4%

¹ Fuentes de generación de electricidad para el período de 12 meses entre mayo de 2022 y abril de 2023. ² Fuentes de energía principales y porcentaje de participación en la generación total de electricidad de los EE. UU. en 2022. ³ La generación de carbón proviene de unidades fuera del estado de la Florida.

Para ver la información de las últimas tarifas, visite: [FPL.com/Rates](https://www.fpl.com/rates)

CONÉCTESE CON NOSOTROS: [Facebook.com/FPLconnect](https://www.facebook.com/FPLconnect) | [Twitter.com/insideFPL](https://twitter.com/insideFPL) | [YouTube.com/FPL](https://www.youtube.com/FPL)