



Herramientas que le ayudarán a ahorrar energía

- » **El Asesor de Energía de FPL** es una herramienta en línea que le ofrece información sobre el uso de energía de su hogar y que utiliza el Panel Personal de Energía para monitorear el uso de energía.
 - Responda la Encuesta de Energía de FPL para obtener conocimientos personalizados: Responda preguntas breves sobre electrodomésticos y el uso de energía y obtenga perspectivas personalizadas sobre cómo mejorar los resultados del Asesor de Energía. Reciba consejos personalizados para mejorar la eficiencia de su hogar, soluciones específicas sobre el uso de energía de su familia y acceso rápido a los programas e incentivos de FPL.
- » Acceda al Asesor de Energía o participe en la Encuesta de Energía en: **FPL.com/TomaControl**
- » **Evaluación gratuita en el hogar:**
 - Nuestros expertos visitan su hogar para identificar oportunidades de ahorro de energía y compartir información sobre los reembolsos disponibles
 - Programe una evaluación llamando al 800-DIAL-FPL (800-342-5375)
- » **Encuesta Asistida por Computadora:**
 - Por \$15, reciba un informe personalizado con un cálculo estimado de posibles ahorros de energía
 - Incluye costos estimados, período de recuperación y recomendaciones
 - Califique para el Sistema de Clasificación de Energía de Edificios (Building Energy Rating System) y descubra opciones de hipoteca y cómo aumentar el valor de reventa
- » **Estudio de Inspección Residencial:**
 - Inspecciones en el sitio en hogares nuevos o existentes para descubrir oportunidades de ahorro de energía
 - El costo para hogares de hasta 2,000 pies cuadrados es de \$480 o de \$555 para una prueba de fuga del conducto del aire acondicionado (un distribuidor). Se agregan \$35 por cada distribuidor de aire adicional
- » **Estudio para Construcciones Nuevas:**
 - Basado en los planos y los documentos de construcción del lugar
 - Clasificación Clase 1 o 2 (inspección in situ): hasta 2,000 pies cuadrados: \$480 o \$555 con prueba de conducto de aire acondicionado (un distribuidor de aire). Se agregan \$35 por cada distribuidor de aire adicional
 - Clasificación Clase 3 (solo construcciones nuevas): \$75. Cargos adicionales de 8 centavos por pie cuadrado para las Clases 1 y 2 en construcciones de más de 2,000 pies cuadrados o 3 centavos por pie cuadrado para la Clase 3

Recursos útiles para los clientes que necesitan ayuda

- » Opciones de **asistencia financiera** para personas mayores, clientes de bajos ingresos y personas en situaciones de crisis; llame a la Línea de ayuda 211 para conocer recursos en la comunidad o a la Línea de ayuda para personas mayores al 1-800-963-5337 si tiene 60 años o más.
- » Para obtener más información sobre FPL y la asistencia de socios, visite **FPL.com/Help**

Alumbrado público: Qué debe saber

» Para informar un problema, visite [FPL.com/streetlight](https://www.fpl.com/streetlight).

Esté listo para proporcionar la siguiente información:

- » Ubicación del alumbrado público o número de 11 dígitos del poste
- » Descripción del problema
- » Su información de contacto (nombre, dirección, correo electrónico o número de teléfono)

Recuerde:

- » Algunas luces del alumbrado público reciben mantenimiento de los municipios locales o de asociaciones de propietarios (HOA) — no de FPL
- » Apagamos intencionalmente algunas luces del alumbrado público cerca de playas durante la temporada de incubación de tortugas para evitar desorientarlas.

De conformidad con las leyes de la Florida, publicamos anualmente estos procedimientos para que el público y nuestros clientes sepan cómo reportar las luces del alumbrado público que no funcionan o que funcionan mal.

EMF: Comprendiendo la ciencia

Los campos electromagnéticos (EMF) se generan en todo lugar donde existe o fluye electricidad; esto incluye el cableado de nuestros hogares y escuelas, las líneas del tendido eléctrico, y los equipos y dispositivos eléctricos que usamos en el trabajo y el hogar. Tras décadas de investigaciones realizadas por organizaciones científicas líderes de los Estados Unidos e internacionales, ninguna ha demostrado que la exposición a EMF cause o contribuya al desarrollo de cualquier tipo de cáncer u otras enfermedades.

» Visite [FPL.com/EMF](https://www.fpl.com/EMF) para obtener más información

¿De dónde proviene su energía?

FPL le proporciona energía de una variedad de fuentes, incluyendo gas natural limpio producido en los Estados Unidos y energía nuclear libre de emisiones. También seguimos realizando inversiones rentables en centros de energía solar a gran escala mientras eliminamos nuestro uso de carbón de la Florida.

Nuestra mezcla de combustibles más reciente comparada con el resto del país:

COMBUSTIBLE	FPL ¹	EE. UU. ²
Gas natural	70.4%	43.1%
Energía nuclear	19.5%	18.6%
Energía solar	7.3%	3.9%
Energía comprada	2.2%	N/A
Carbón	0.4% ³	16.2%
Petróleo	0.2%	0.4%
Otros	N/A	17.8%

¹ Fuentes de generación de electricidad para el periodo de 12 meses entre julio de 2023 y junio de 2024. ² Fuentes de generación de electricidad de los EE. UU. al mes de febrero de 2024 según la Administración de Información de la Energía (Energy Information Administration) de los EE. UU. ³ La generación de carbón proviene de unidades fuera de la Florida.

CONÉCTESE CON NOSOTROS: [Facebook.com/FPLconnect](https://www.facebook.com/FPLconnect) | [Instagram.com/insideFPL](https://www.instagram.com/insideFPL) | [YouTube.com/FPL](https://www.youtube.com/FPL)