



La Energía y Usted

UNA PUBLICACIÓN TRIMESTRAL
PARA SU HOGAR Y SU FAMILIA

Celebramos 100 años de servicio



Cuando se fundó en 1925, Florida Power & Light Company (FPL) era una combinación de casi 60 empresas, incluyendo pequeñas plantas generadoras, plantas de procesamiento de hielo, un barco de pesca de esponjas y 35 mulas. Durante el próximo siglo, construimos una red eléctrica que ayudó a la Florida a convertirse en uno de los estados de más rápido crecimiento y una de las economías más sólidas de los Estados Unidos.

A través de los años, hemos iluminado hogares, energizado industrias, conectado comunidades y apoyando a la emergente industria espacial. Nuestros casi 9,000 empleados están comprometidos a brindarles a nuestros clientes un servicio eléctrico fiable mientras mantenemos las facturas lo más bajas posible. Celebremos por otro siglo energizando el Estado del Sol y brindando servicio a nuestros clientes todos los días.

Recursos útiles para los clientes que necesitan ayuda

Queremos asegurarnos de que quienes necesiten ayuda la obtengan. Vea a continuación algunos servicios que están disponibles para usted:

- » Asistencia de evacuación: Si usted tiene alguna necesidad especial, su gobierno local puede ayudarle a evacuar si ocurre un fenómeno climático severo u otra emergencia. Asegúrese de registrarse con su agencia local de gestión de emergencias comunicándose con ellos directamente. Solo consulte el número del gobierno del condado ("county government") en su directorio telefónico.
- » Línea de ayuda 2-1-1: Si llama al 2-1-1, podrá obtener respuestas a sus preguntas y conectarse con los recursos disponibles en su comunidad. Esta línea de ayuda es gratuita y confidencial, y cuenta con especialistas entrenados que están disponibles las 24 horas del día.
- » Tenemos más información sobre otros recursos de ayuda disponibles de FPL o de nuestros socios comunitarios para usted en línea.

» Visite [FPL.com/storm/emergency-support](https://www.fpl.com/storm/emergency-support)

Actualice su información de contacto

Es más rápido y más fácil recibir la ayuda que necesita si tenemos su información de contacto correcta. Tenga acceso a su cuenta con la aplicación móvil de FPL o inicie sesión en nuestro sitio web para asegurarse de que su información esté actualizada.

» Visite [FPL.com/profile](https://www.fpl.com/profile) para obtener más información

¿De dónde proviene su energía?

La energía que FPL le proporciona proviene de una variedad de fuentes, incluyendo gas natural limpio producido en los Estados Unidos y energía nuclear libre de emisiones. También seguimos realizando inversiones rentables en centros de energía solar a gran escala mientras eliminamos de la Florida nuestro uso de carbón. Nuestra mezcla de combustibles más reciente comparada con el resto del país:

COMBUSTIBLE	FPL ¹	EE. UU. ²
Gas natural	70.5%	43.1%
Energía nuclear	18.7%	18.6%
Energía solar	8.1%	3.9%
Energía comprada	2.2%	N/A
Carbón	0.4% ³	16.2%
Petróleo	0.1%	0.4%
Otros	N/A	17.8%

¹Fuentes de generación de electricidad para el período de 12 meses entre diciembre de 2023 y noviembre de 2024. ²Fuentes de generación de electricidad de los Estados Unidos al mes de febrero de 2024 según la Administración de Información de la Energía (Energy Information Administration) de los Estados Unidos. ³La generación de carbón proviene de unidades fuera de la Florida.

Políticas de depósito de cuenta

Como todos los clientes reciben sus cuentas de energía después de utilizar el servicio eléctrico, es posible que las nuevas cuentas residenciales deban pagar un monto de depósito basado en el costo promedio previsto de dos meses de servicio en ese domicilio. Después de seis meses, su depósito devengará un interés del 2% desde el momento en que el depósito se paga en su totalidad. El interés se aplicará a su cuenta como crédito cada mes de junio.

Si el consumo promedio de una cuenta difiere significativamente del monto proyectado en un principio, el requisito de depósito puede aumentarse o reembolsarse parcialmente. Si se cierra la cuenta, el saldo del depósito más los intereses serán tomados a cuenta para el pago final y se reembolsará el crédito excedente.

» Visite [FPL.com/aboutdeposits](https://www.fpl.com/aboutdeposits) para obtener más información

Resumen de cargos por servicios

Tipo de cargo por servicio	mensual
Conexión inicial del servicio	\$13
Para transferir, abrir o reabrir una cuenta existente	\$9
Reconexión: volver a conectar el servicio después de una desconexión por falta de pago	\$5
Pagos atrasados: por pagos recibidos después de la fecha de vencimiento	Se aplicará un recargo de más de \$5, o 1.5%, a cualquier saldo impago de cuentas vencidas
Pagos rechazados: para cheques rechazados por el banco	\$25 si es de \$50 o menos \$30 si es de \$50.01 a \$300 \$40 si es de \$300.01 a \$800 El 5% si es más de \$800
Visita a domicilio: para el cobro de una cuenta morosa	\$26
Alteración del metrocontador: cargo por alteración del metrocontador Además del cargo de penalización por haber alterado el metrocontador, los clientes deberán pagar el costo de la investigación.	\$500 para residenciales y empresariales sin demanda; \$2,500 para todos los demás clientes

CONÉCTESE CON NOSOTROS: [Facebook.com/FPLconnect](https://www.facebook.com/FPLconnect) | [Instagram.com/insideFPL](https://www.instagram.com/insideFPL) | [YouTube.com/FPL](https://www.youtube.com/FPL)

La Energía y Usted de FPL es publicado por Florida Power & Light Company P.O. Box 14000, Juno Beach, FL 33408

123608 / ID-1515

