



# Novedades sobre la energía eléctrica

UNA PUBLICACIÓN TRIMESTRAL  
PARA SU NEGOCIO

## Celebramos 100 años de servicio



Cuando se fundó en 1925, Florida Power & Light Company (FPL) era una combinación de casi 60 empresas, incluyendo pequeñas plantas generadoras, plantas de procesamiento de hielo, un barco de pesca de esponjas y 35 mulas. Durante el próximo siglo, construimos una red eléctrica que ayudó a la Florida a convertirse en uno de los estados de más rápido crecimiento y una de las economías más sólidas de los Estados Unidos.

A través de los años, hemos iluminado hogares, energizado industrias, conectado comunidades y apoyando a la emergente industria espacial. Nuestros casi 9,000 empleados están comprometidos a brindarles a nuestros clientes un servicio eléctrico fiable mientras mantenemos las facturas lo más bajas posible. Celebremos por otro siglo energizando el Estado del Sol y brindando servicio a nuestros clientes todos los días.

## Prohibida la reventa del servicio eléctrico

El Código Administrativo de la Florida prohíbe la reventa de electricidad con fines de lucro. El costo real de la electricidad que factura FPL puede distribuirse razonablemente entre inquilinos, arrendatarios y otras entidades siempre y cuando no se obtengan ganancias.

## Actualice su información de contacto

Es más rápido y más fácil recibir la ayuda que necesita si tenemos su información de contacto correcta. Tenga acceso a su cuenta con la aplicación móvil de FPL o inicie sesión en nuestro sitio web para asegurarse de que su información esté actualizada.

» Visite [FPL.com/profile](https://www.fpl.com/profile) para obtener más información

## Tiempo de uso

La clasificación de la tarifa empresarial se basa en su uso mensual máximo de la energía y el momento en que la utiliza. Calificar para otra tarifa puede generar ahorros para algunos clientes. Por ejemplo, si su negocio o compañía puede mover una gran parte del uso de electricidad a horas de menor actividad cuando la demanda de energía es menor, puede beneficiarse de nuestras tarifas por tiempo de uso (TOU). Con las tarifas TOU, su cuenta tiene una tarifa más baja para el consumo en el período de menor demanda y una tarifa más alta para el consumo en el período de mayor demanda. Para beneficiarse, su consumo de energía debe alejarse de las siguientes horas pico, de lunes a viernes:

Del 1 de abril al 31 de oct., de 12 p.m., hora del este (ET)/11 a.m. hora del centro (CT) a 9 p.m. ET/8 p.m. CT\*

Del 1 de nov. al 31 de marzo, de 6 a.m. ET/5 a.m. CT a 10 a.m. ET/11 a.m. CT y de 6 p.m. ET/5 p.m. CT a 10 p.m. ET/9 p.m. CT\*

Para obtener más información sobre su cuenta o ver las opciones de tarifas empresariales disponibles que podrían ser más económicas para su negocio o compañía, visite: » [FPL.com/TOU](https://www.fpl.com/TOU)

\* No incluye el Día de Año Nuevo, el Día de Conmemoración de los Caídos (Memorial Day), el Día de la Independencia, el Día del Trabajo, el Día de Acción de Gracias ni el Día de Navidad.

## ¿De dónde proviene su energía?

La energía que FPL le proporciona proviene de una variedad de fuentes, incluyendo gas natural limpio producido en los Estados Unidos y energía nuclear libre de emisiones. También seguimos realizando inversiones rentables en centros de energía solar a gran escala mientras eliminamos de la Florida nuestro uso de carbón. Nuestra mezcla de combustibles más reciente comparada con el resto del país:

COMBUSTIBLE	FPL <sup>1</sup>	EE. UU. <sup>2</sup>
Gas natural	70.5%	43.1%
Energía nuclear	18.7%	18.6%
Energía solar	8.1%	3.9%
Energía comprada	2.2%	N/A
Carbón	0.4% <sup>3</sup>	16.2%
Petróleo	0.1%	0.4%
Otros	N/A	17.8%

<sup>1</sup> Fuentes de generación de electricidad para el período de 12 meses entre diciembre de 2023 y noviembre de 2024. <sup>2</sup> Fuentes de generación de electricidad de los Estados Unidos al mes de febrero de 2024 según la Administración de Información de la Energía (Energy Information Administration) de los Estados Unidos. <sup>3</sup> La generación de carbón proviene de unidades fuera de la Florida.

## Infórmese sobre los depósitos

Como todos los clientes reciben sus cuentas de energía después de utilizar el servicio eléctrico, podemos solicitarles a los clientes que abren cuentas nuevas el pago de un depósito basado en el costo promedio previsto de dos meses de servicio en esa dirección. Si su uso promedio termina siendo mayor que el costo estimado y sus cuentas no están al día, es posible que deba pagar la diferencia para llevar el depósito al nivel requerido. Su depósito comienza a generar un 2% de interés una vez que ha pagado la totalidad de su cuenta durante seis meses. Este interés se acredita a su cuenta cada mes de junio. El depósito y los intereses acumulados se reembolsan en su cuenta después de 23 meses de servicio y de 12 meses de pagos puntuales, o una vez que cierre su cuenta. Más información: [FPL.com/deposits](https://www.fpl.com/deposits)

## Resumen de cargos por servicios

Tipo de cargo por servicio	mensual
Conexión inicial del servicio	\$13
Para transferir, abrir o reabrir una cuenta existente	\$9
Reconexión: volver a conectar el servicio después de una desconexión por falta de pago	\$5
Pagos atrasados: por pagos recibidos después de la fecha de vencimiento	Se aplicará un recargo de más de \$5, o 1.5%, a cualquier saldo impago de cuentas vencidas
Pagos rechazados: para cheques rechazados por el banco	\$25 si es de \$50 o menos \$30 si es de \$50.01 a \$300 \$40 si es de \$300.01 a \$800 El 5% si es más de \$800
Visita a domicilio: para el cobro de una cuenta morosa	\$26
Alteración del metrocontador: cargo por alteración del metrocontador Además del cargo de penalización por haber alterado el metrocontador, los clientes deberán pagar el costo de la investigación.	\$500 para residenciales y empresariales sin demanda; \$2,500 para todos los demás clientes

CONÉCTESE CON NOSOTROS: [Facebook.com/FPLconnect](https://www.facebook.com/FPLconnect) | [Instagram.com/insideFPL](https://www.instagram.com/insideFPL) | [YouTube.com/FPL](https://www.youtube.com/FPL)