

Cómo restablecemos el servicio eléctrico

Tenemos un plan de restauración probado y verdadero que requiere que restablezcamos el servicio eléctrico al mayor número de clientes de forma segura y lo más rápido posible.

No restablecemos el servicio eléctrico basado en cuándo los clientes reportan una interrupción eléctrica, dónde viven los clientes o el estado de las cuentas. Más bien, comenzamos en múltiples lugares y seguimos un plan general que requiere restablecer la electricidad al mayor número de clientes de manera segura y lo más rápido posible.

A

Comenzamos por reparar cualquier daño a nuestras plantas de energía y las líneas eléctricas que llevan la electricidad de nuestras plantas a las subestaciones locales.

B

Priorizamos el restablecimiento del servicio eléctrico a las líneas principales que proveen servicio a los hospitales grandes y centros de operaciones de emergencia de 911, y también a las instalaciones que los condados identifican como infraestructuras con funciones esenciales, como estaciones de policía y de bomberos, plantas de tratamiento de agua, proveedores de transporte e instalaciones de comunicación.

C

Al mismo tiempo, trabajamos para restablecer el servicio eléctrico a la mayor cantidad de clientes en el menor tiempo posible, incluyendo el servicio a las vías principales en las que se encuentran supermercados, farmacias, gasolineras y otros servicios comunitarios necesarios.

D

Desde allí, reparamos la infraestructura que proporciona electricidad a grupos más pequeños y vecindarios, enfocándonos en las áreas más afectadas hasta que se restablezca la electricidad de cada cliente.

